



上海运智企业管理咨询有限公司  
SHANGHAI INTELLIGENT KNOWLEDGE SIX SIGMA CONSULTANCY CO.LTD

# 隐私政策

上海运智企业管理有限公司（以下简称上海运智）深知个人信息对您的重要性，我们尊重并保护所有使用我们公司网站服务的用户的个人信息，您的隐私对于上海运智而言至关重要；保持您的信任是我们的第一要务，我们会尽全力保护您的个人信息安全可靠。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。若您继续使用上海运智的服务，即表示您认同我们在本政策中所述的内容。

## 一、我们处理个人信息的法律依据

本隐私政策制定的法律依据为《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国电子商务法》、《信息安全技术个人信息安全规范》以及其他涉及公民个人信息的相关法律法规。通常，我们会基于本隐私政策提示的功能收集您的个人信息。某些情况下，如果涉及其他信息的收集我们会单独向您出示个人信息保护说明条款。

## 二、本隐私政策的适用范围

本隐私政策适用于您使用上海运智的产品或服务时留存的信息。

## 三、个人信息的收集

您可能在使用我们的产品或服务，或其它情形下直接向我们提供了您的个人信息。例如，您可能希望向我们提供您的姓名和联系方式，以便我们与您联系、解答您的问题、或向您提供服务、或与您进行交易。

您还可能向我们描述与您希望得到的上海运智空缺职位相关的您的教育背景和工作经历的信息。如果您告诉我们，除满足您的要求外，您不希望我们使用该信息与您进一步联系，我们也会尊重您的意愿。

与此同时，我们可能会通过各种技术来收集与您使用我们网站相关的信息。例如，在您访问我们的网站时，我们可能会记录您的浏览器发送给我们的某些信息，例如您的 IP 地址、浏览器类型和语言、访问时间以及引用的网站地址。我们可能还会收集与您在我们的站点中查看的页面以及您在访问期间所做的其他操作有关的信息。此外，我们可能还会使用此类技术来确定您是否已打开电子邮件或点击了电子邮件中的链接。通过此种方式收集信息可以使我们收集有关我们网站使用情况和效率的统计信息，并在您访问我们的网站时个性化您的体验并处理我们与您之间的互动。我们可能还会不定期地通过其他来源（如合作伙伴）间接收集与您有关的信息。当采用此方式时，我们会要求合作伙伴确认信息是由第三方合法获得并且我们有权从他们那里获取并使用这些信息。

我们可能会将直接或间接收集到的信息进行综合，以帮助我们提高信息的整体准确性和完整性，其中的一个目的是帮助我们更好地处理与客户之间的互动。

#### **四、个人信息的使用**

以下的内容将更加详细地描述上海运智是如何使用您的个人信息。

##### **A. 实现您的交易请求**

如果您向上海运智申请获得某些东西（例如运智的产品或服务、回电或者具体的市场推广材料），我们将用您提供的信息来实现您的请求。为帮助我们完成该工作，我们可能会与完成该工作所涉及的其他公司或个人共享您的信息，例如上海运智的业务伙伴、金融机构、运输公司或邮局等。如果涉及到某类特别交易，我们可能还会将您作为客户满意度调查的一部分或为市场调研等目的使用您的信息以期与您联系。

##### **B. 个性化网站体验**

我们会使用收集到的有关您的信息为您提供在我们的网站中的个性化体验，例如为您提供您感兴趣的内容并使我们站点中的导航更加便捷。

## **C. 提供支持**

我们会使用您的个人信息为您从上海运智获取的服务提供支持，如通知您有新的服务或培训信息。我们还在网站上提供了“联系我们”的服务，以便在您浏览站点时有疑问时为您提供帮助；我们会遵照本“隐私政策”使用您通过这些服务提供的个人信息。

## **D. 市场推广**

上海运智可能会出于市场推广目的使用您向上海运智提供的信息以及我们以间接方式收集到的有关您的信息。但是在使用之前，您有权选择是否允许以这种方式使用您的消息。您可以在任何时间回复您接收到的电子邮件要求我们取消订阅的指示、或则通过在我们致电您时选择不接收市场推广信息。

我们的部分服务可能属于联合品牌，这是由上海运智和第三方共同提供的。请注意，如果您选择这些服务，您的信息也可能被第三方收集或与这些第三方共享。我们鼓励您熟悉该等第三方的隐私政策，以了解其处理有关您的信息的方式。

## **E. 招聘**

关于上海运智招聘的工作申请或查询，无论是刊登在上海运智网站还是在其它地方的广告，您需要向我们提供有关您自己的信息（如，简历）。为处理您的查询要求或出于招聘考虑，我们会在上海运智存档保留并可能在将来继续使用该信息。除非您告诉我们不要这样，否则我们将保留该信息以供将来使用。

## **F. 呼叫、聊天和其他互动的监控或记录**

我们会记录部分公司网络在线沟通的信息，可能涉及您的来电或我们向您的致电，也可能涉及与您的在线聊天。请您务必理解，这是上海运智的一般管理准则，以监控或（在某些情况下）记录此类客户服务活动，用于员工培训或客户服务质量保证和持续改善的目的，或保留以作为特定交易或互动的证据。

## **G. 保护上海运智和其他方的权利和财产**

如果我们有正当理由相信上海运智、上海运智的合作伙伴、客户或其他方的权利和财产已经或可能受到影响，我们也可能会使用或共享您的信息来保护此类权利或财

产。此外，我们保留依据中华人民共和国的法律要求和在我们相信为保护我们的权利或其他方的权利而有必要披露您的个人信息时，或遵从司法程序、法庭指令或我们的网站上提供的法律程序而公开您的个人信息的权利。

## **五、信息的安全性和准确性**

您的隐私对于上海运智而言至关重要，我们希望保护您的个人信息并保证其准确性。上海运智采取了必要的物理、管理和技术措施，来帮助我们保护您的个人信息免受未经授权的访问、使用和泄露。例如，当通过互联网传输某些敏感信息（如信用卡、支付宝或微信支付信息等）。同时我们也要求自己的合作伙伴保护此类信息免遭未经授权的访问、使用和泄露。

## **六、Cookie、Web Beacon 和其他技术**

如上所述，我们在您访问我们的网站时收集信息，以帮助我们收集有关我们网站使用情况和效率的统计信息，个性化您在我们站点的体验并处理我们与您之间的互动。

我们可能通过使用各种技术（包括称为"cookie"的技术）来收集信息。Cookie 是网站可以发送到您浏览器的一块数据，可以储存在您的计算机内作为一个标记，用来标识您的计算机。虽然 Cookie 往往用于衡量网站的使用情况和效率并可以便捷导航或用于类此用途，并且它与个人信息没有任何关联。但有时，通过与个人资料或用户首选项关联，Cookie 也被用于个性化已知访客对网站的体验。您可以对自己的浏览器进行设置以便在收到 cookie 之前通知您，从而由您决定是否接收此 Cookie。您也可以对浏览器进行设置以关闭 Cookie。由于 Cookie 允许您利用我们的网站的一些功能，我们建议您将其打开。如果您阻止或拒绝我们的 Cookie，那么您可能无法使用要求您登录的网站服务。

上海运智网站还可能使用其它一些网络技术以便能更好地优化这些站点，从而提供更佳的客户服务。上海运智网站上的许多页面可能都采用了某些网络技术。当浏览者访问这些页面时，就会产生该访问的一个匿名通知，由我们或我们的供应商来处理。这些网络技术通常与 Cookie 一起协同工作。如果您不希望把您的 Cookie 信息和您对这些页面的访问联系在一起的话，您可以对浏览器进行设置以关闭 Cookie。如果您关闭了 Cookie，其它网络技术仍然会检测对这些页面的访问；但是，它们将可能不会与存储在 Cookie 中的信息有任何联系。

我们也可能会在市场推广电子邮件信息或我们的时事通讯中包括其它网络技术，以确定消息是否已被打开以及邮件中包含的链接是否已被点击等。

我们的部分业务伙伴在我们站点中设置了其它网络技术，如 Web beacon Cookie。此外，第三方社交媒体按钮可能记录了一些信息，例如您的 IP 地址、浏览器类型和语言、访问时间以及引用的网站地址，如果您登录至这些社交媒体站点，他们还可能会将这些收集信息与您在该站点上的概要信息链接。我们不会控制此类第三方的跟踪技术。

## **七、在线广告**

上海运智不在自己的网站上提供第三方在线广告，但我们可能会在其他网站上投放我们服务的广告。我们可能会与网站运营商以及网络广告商合作以进行广告投放。请了解这些网站的运营商或网络广告商的隐私政策，了解其与广告相关的准则，包括他们可能会收集的有关您的因特网使用情况的信息类型。上海运智不会主动向网站运营商或网络广告商提供有关您使用上海运智网站的任何信息。

为使您能够与其他可能具有帐户的网站（如 Weibo 或其他社交媒体站点）进行交互或加入此类站点上的社区，我们可能提供链接或嵌入式第三方应用程序，以允许您从我们的网站登录、发布内容或加入社区。使用这些链接和应用程序需遵守第三方的隐私策略，您应该在使用这些链接或应用程序之前熟悉该第三方站点的隐私策略。上海运智不对那些网站的隐私政策或内容负责。

## **八、本隐私政策的更新和通知**

我们可能适时修订本隐私政策的内容。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在本网站提示、或向您发送电子邮件等方式通知您。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

若您不同意该等变更可以停止使用上海运智的产品和服务，若您继续使用我们的产品或服务，即表示您同意受修订后的本隐私政策的约束。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

如果您对本隐私政策或上海运智如何处理您的信息有疑问，可以给我们发送电子邮件至 [enquiry@knowledgesixsigma.com](mailto:enquiry@knowledgesixsigma.com)。

本版隐私政策于 2019 年 9 月 1 日生效。

上海运智